**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР-ОФЕРТА**

**про надання медичних послуг**

**ТОВ «МЕДИЧНИЙ ЦЕНТР «КЛІНІКА ЗІР»**, в особі директора Петриковича Сергія Федоровича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони та фізична особа, яка звернулася до Виконавця для отримання медичних послуг (надалі іменується «Пацієнт») з іншої сторони, разом іменовані як «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей договір про нижченаведене.

**ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1. Відповідно до ст.ст. 633, 634, 641 Цивільного кодексу України цей Договір є публічним Договором (публічною офертою), що містить всі істотні умови надання Виконавцем медичних послуг та пропонує необмеженому колу фізичних осіб (Пацієнтам) отримати послугу, товар на умовах, визначених цим Договором.
2. Лікарські: організація і управління охороною здоров’я, анестезіологія, офтальмологія, дитяча офтальмологія, спеціальності молодших спеціалістів з медичною освітою: сестринська справа, сестринська справа (операційна).
3. Договір є обов’язковим для виконання Виконавцем з моменту його оприлюднення на веб-сайті Виконавця.
4. У разі, якщо законодавством України встановлено норми, які суперечать цьому Договору, перевагу при застосуванні матимуть відповідні норми законодавства України.
5. Визначення термінів та понять: Замовник – особа, що уклала з Виконавцем даний Публічний договір про надання медичних послуг. Підтверджуючі дії – дії, що свідчать про згоду дотримуватися Договору та положень, викладених на Сайті Виконавця та у цьому Договорі. Такими діями можуть вважатися: реєстрація Пацієнта на Сайті Виконавця, замовлення послуг з використанням Сайту Виконавця, початок фактичного використання медичних послуг, оплата медичних послуг чи інші дії, які свідчать про згоду Замовника із умовами даного Договору. Послуги (медичні послуги) – комплекс консультативно-діагностичних та лікувальних заходів, які надаються Виконавцем за умовами цього Договору. Перелік послуг, їх вартість та інша інформація щодо них викладені на Сайті Виконавця та безпосередньо у місцях провадження діяльності Виконавця. Сайт Виконавця – веб-сайт Виконавця у мережі Інтернет, що розміщений за адресою: https://klinicazir.com.ua/
6. Сторони – спільне найменування Замовника і Виконавця при одночасному їх згадуванні у даному Договорі.

**АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ**

1. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту усного або письмового звернення Пацієнта за отриманням медичних послуг чи вчинення інших дій, передбачених Договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору (плану лікування, інформованої згоди на діагностику та лікування, початок фактичного користування послугами, оплата рахунку Виконавця тощо), без підписання письмового примірника Сторонами.
2. Дата першого звернення Пацієнта до Виконавця за згодою Сторін вважається датою укладення цього Договору. Пацієнт вважається ознайомленим з Договором в момент укладання Договору.
3. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання даного Договору відповідно до його умов.
4. Укладаючи Договір, Пацієнт автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору та всіх можливих додатків до Договору.
5. Перед початком користування медичними послугами кожний Пацієнт зобов’язаний ознайомитися з умовами цього Договору, тарифами на Послуги, а також Правилами перебування та обслуговування пацієнтів в медичному закладі Виконавця, що розміщені (оприлюднені) на офіційному веб-сайті Виконавця та в Куточку (папці) споживача.
6. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов’язковими для Сторін. Якщо Пацієнт не згодний з умовами Договору, він не має права укладати цей Договір.
7. Виконавець на письмову вимогу Пацієнта надає йому завірену підписом уповноваженої особи Виконавця письмову форму цього Договору.

**ТЕРМІНИ, ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

В цьому Договорі нижченаведені терміни, поняття і визначення вживаються у такому значенні:

1. ***Медична послуга*** – певна дія або сукупність дій, які здійснюються медичними працівниками в Медичному центрі Виконавця з метою профілактики, діагностики, лікування або реабілітації захворювань, патологій або станів Пацієнта.
2. ***Пацієнт*** – фізична особа, яка звернулася до медичного закладу Виконавця для отримання медичних послуг та уклала з Виконавцем договір про надання таких послуг. У разі, якщо споживачем Послуг є малолітня або недієздатна особа, права та обов’язки, що передбачені цим Договором для Пацієнта, набуває законний представник такої особи.
3. ***Медичний центр*** (далі – Заклад) – заклад охорони здоров’я, розташований за адресою: м.Житомир, вул.Кибальчича 2/4 корпус Б, 10025
4. ***Веб-сайт Виконавця*** – веб-сторінка в мережі Інтернет за адресою , <https://klinicazir.com.ua/> яка є офіційним джерелом інформування Пацієнтів про Виконавця та послуги, що ним надаються.
5. ***Лікуючий лікар*** – лікар Виконавця, який надає медичні послуги Пацієнту в Закладі.
6. ***План лікування*** – обраний лікарем для кожного Пацієнта окремо і погоджений з Пацієнтом комплекс профілактичних, лікувальних, діагностичних, реабілітаційних заходів, медичних маніпуляцій тощо, необхідний для досягнення позитивних результатів лікування захворювання Пацієнта, із зазначенням етапів лікування, переліку медичних втручань, орієнтованих строків лікування та орієнтованої вартості лікування в цінах, що діють на день складання плану лікування.
7. ***Графік відвідувань*** – графік призначених медичних послуг, в якому визначається перелік послуг, календарна дата, коли Пацієнт повинен з’явитися до Закладу для отримання таких послуг, який підписується Пацієнтом та є обов’язковим для виконання останнім.
8. ***Інформована згода*** – згода Пацієнта на медичне втручання, що може оформлюватися у письмовому вигляді, шляхом підписання окремої затвердженої Виконавцем форми або відповідного формулювання у медичній документації (медичній картці тощо).
9. ***Правила*** – Правила перебування та обслуговування пацієнтів в Закладі, затверджені Виконавцем та обов’язкові до виконання Пацієнтом, з якими Пацієнт зобов’язаний ознайомитися до укладення договору.

**ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1. Виконавець зобов’язується за дорученням та погодженням Пацієнта надати останньому (чи особі, в інтересах якої укладено цей Договір) одну або декілька платних медичних послуг з Переліку медичних послуг Виконавця, спрямованих на покращення, стабілізацію стану здоров’я, або ж зниження швидкості прогресування очного захворюання у разі його не виліковності. Пацієнта та відповідно до встановленого діагнозу (далі – Послуги), а Пацієнт зобов’язується прийняти та оплатити Послуги на умовах, визначених цим Договором.
2. Обсяги, вид, вартість та строки надання Послуг визначаються з урахуванням здоров’я Пацієнта, медичних показань, бажань Пацієнта та технічних можливостей Виконавця.
3. На підставі проведеного первинного огляду Пацієнта лікуючий лікар встановлює попередній діагноз, визначає методи і можливі варіанти лікування, наслідки лікування та передбачувані результати, ступінь ризику і можливі ускладнення, докладно інформує про це Пацієнта.
4. За результатами первинного огляду лікар складає попередній план лікування, в процесі надання послуг план може бути змінено згідно перебігу хвороби та намірів Пацієнта, що визначає узгоджений Сторонами обсяг Послуг та їх попередню вартість.
5. Пацієнт погоджується, що при необхідності провести додаткове обстеження або отримати консультацію профільного медичного спеціаліста, який відсутній у Виконавця, він зобов’язаний пройти таке обстеження або консультацію в строки, встановлені Виконавцем, оплачуючи ці послуги за тарифами відповідних медичних закладів.

**ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**

1. Послуги надаються в медичному закладі Виконавця відповідно до Правил, з використанням сертифікованого обладнання та дозволених до використання медичних виробів та матеріалів.
2. Лікуючий лікар призначається Виконавцем, може бути змінений в односторонньому порядку згідно штатного розкладу та навантаженості спеціалістів.
3. Надання Послуг здійснюється відповідно до Інформованої добровільної згоди Пацієнта на проведення діагностики, лікування, операції та знеболення, яка оформлюється у встановленій законодавством України формі та може додатково оформлюватися в формі, визначеній Виконавцем, перед наданням першої Послуги та перед наданням інших Послуг, перелік яких визначається Виконавцем. Сторони погодили, що підписання інформованих згод є необхідною умовою для початку надання Послуг.
4. Послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефоном або при особистому зверненні Пацієнта. Надання Послуг без попереднього запису можливо у випадках відсутності попереднього запису на цей час інших Пацієнтів, або ж з невизначеним терміном очікування на території закладу, про що Пацієнт буде заздалегідь попереджений. Дата та час надання кожної Послуги погоджується Виконавцем та Пацієнтом в усній або письмовій (шляхом надсилання смс повідомлень, карток-нагадувань з зазначеннм дати та часу огляду, тощо) формі.
5. Дату та час надання кожної Послуги може бути змінено з ініціативи Пацієнта до настання строку надання такої Послуги.
6. У разі запізнення Пацієнт зобов’язаний заздалегідь попередити про це адміністратора Закладу. У разі запізнення, що призвело до зміщення графіку прийому, з Пацієнтом узгоджується орієнтовний час очікування або інший час візиту.
7. Дату та час надання кожної Послуги може бути змінено з ініціативи Виконавця у разі:
   * + 1. Якщо стан здоров’я Пацієнта перед початком надання Послуги унеможливлює її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров’ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків.
       2. Виникнення обставин непереборної сили, які унеможливлюють надання Послуги Виконавцем.
       3. Технічні несправності обладнання, відсутність необхідних матеріалів для послуги тощо, що не злежало від волі Виконавця.
       4. Відсутності профільного фахівця.

8. Виконавець не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторони життя Пацієнта, яка стала відома у зв’язку із виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України.

**ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

1. Вартість Послуг, що надаються за цим Договором, визначається відповідно до їх обсягу та затверджених Виконавцем тарифів на Послуги. Тарифи на Послуги мають юридичну силу угоди про узгоджену ціну.
2. Попередня вартість Послуг зазначається Пацієнту та не включає вартість лікування прихованих патологій, які можуть бути виявлені в процесі лікування.
3. Пацієнт оплачує Послугу згідно затверджених тарифів на Послги (Прайсу) на момент здійснення Послуги
4. Пацієнт оплачує Послуги одним із нижченаведених способів за вибором Пацієнта:
   * + 1. оплата готівкою в касу Виконавця;
       2. оплата за допомогою платіжної картки з використанням платіжного пристрою банку Виконавця;
       3. оплата рахунків Виконавця за безготівковим розрахунком.
5. Послуги оплачуються Пацієнтом в день надання Послуги – до надання Послуги або безпосередньо після її надання, в розмірі повної вартості наданої Послуги в конкретне відвідування.
6. На окремі види Послуг, які передбачають попередні витрати Виконавця (індивідуальне замовлення лікувальних конструкцій для Пацієнта у третіх осіб тощо), Пацієнтом вноситься передоплата у розмірі затвердженою адміністарцією закладду від вартості таких конструкцій.
7. Послуги за безготівковим розрахунком надаються тільки за умови 100 % попередньої оплати.
8. У разі недостатності у Пацієнта грошових коштів для оплати отриманих Послуг заборгованість Пацієнта перед Виконавцем може бути оформлена додатковою угодою про оплату Послуг з розстрочкою платежів.
9. Лікування за страховкою надається за умови попереднього укладання Виконавцем відповідного Договору зі страховою компанією.
10. Пацієнту може надаватися знижка на вартість Послуги, розмір якої визначається в порядку, встановленому Виконавцем.
11. У випадку неможливості надання Послуг (частини Послуг) через нез’явлення Пацієнта на прийом до лікаря або на іншу медичну процедуру, відмови Пацієнта від подальшого отримання Послуг, порушення Пацієнтом умов цього Договору та (або) Правил Виконавець повертає Пацієнту сплачену ним суму передоплати з вирахуванням фактично здійснених витрат та витрат з виготовлення (замовлення) для Пацієнта лікувальних розхідних матеріалів протягом трьох робочих днів з моменту звернення Пацієнта із відповідною заявою.
12. Пацієнт не має права відмовитись від оплати погоджених та фактично наданих Послуг.
13. В усіх випадках, коли вартість наданих Пацієнту Послуг прямо не визначена, в тому числі коли Послуги надані не в повному обсязі, вартість таких Послуг (частини Послуг) визначається відповідно до діючих тарифів Виконавця.
14. Загальна вартість Послуг за цим Договором визначається сумарною вартістю всіх наданих Пацієнту Послуг.
15. Умови цього розділу щодо оплати Послуг не поширюється на випадки надання Пацієнтам медичних послуг, які оплачуються страховиками відповідно до договорів добровільного медичного страхування або іншими третіми особами. Будь-які медичні послуги за цим Договором можуть бути сплачені третьою особою на підставі окремого договору між третьою особою та Виконавцем.

**ПОРЯДОК ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ**

1. Приймання-передача наданих Послуг здійснюється в усній формі чи на вимогу однієї зі Сторін шляхом оформлення Акту наданих послуг (далі – Акт), який складається Виконавцем в двох примірниках та надається Пацієнту для підписання.
2. Пацієнт зобов’язаний підписати обидва примірника Акту або надати письмову мотивовану відмову від його підписання.
3. У разі якщо Пацієнт не надав письмову мотивовану відмову від підписання Акту Послуга вважається належним чином наданою Виконавцем та належним чином прийнятою Пацієнтом.
4. За наявності письмової мотивованої відмови від підписання Акту Виконавець протягом 10 (десяти) календарних днів розглядає таку відмову та в письмовій формі повідомляє Пацієнта про результати розгляду. У разі обґрунтованості відмови Пацієнта Сторони складають двосторонній рекламаційний акт з переліком необхідних доробок і термінів їхнього виконання.
5. Якщо Пацієнту надано декілька Послуг, Виконавець має право скласти один Акт, в якому зазначити весь перелік наданих Послуг.

**ПРАВА СТОРІН**

* **Пацієнт має право:**
  + 1. Приєднатися до цього Договору на запропонованих Виконавцем умовах.
    2. До моменту замовлення Послуг отримати повну інформацію про медичні послуги, які надаються Виконавцем.
    3. Узгодити з Виконавцем орієнтовану вартість Послуг згідно актуальних Тарифів на Послуги
    4. Отримати Послуги належної якості.
    5. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан свого здоров’я, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров’я, які зберігаються у Виконавця.
    6. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров’я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні Послуг.
    7. Вибрати метод лікування відповідно до рекомендацій лікуючого лікаря, якщо лікарем визначено кілька варіантів плану лікування, попередньо ознайомившись із результатами обстеження, діагнозом, методами лікування, пов’язаним з ними ризиком, перевагами й недоліками різних планів лікування, можливими ускладненнями.
    8. Змінити лікуючого лікаря (за наявності у Виконавця інших лікарів відповідної кваліфікації ).
    9. При зміні в процесі лікування Плану лікування та попередньої орієнтованої вартості Послуг Пацієнт вправі на свій вибір:

1. погодитись з новим /додатковим Планом лікування та узгодити його вартість;
2. відмовитися від запропонованих змін та продовжити лікування на узгоджених раніше умовах;
3. розірвати Договір та провести розрахунки за фактично надані Послуги.
4. На таємницю про стан свого здоров’я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні.
5. На усунення недоліків наданої Послуги.
6. Звернутися до Виконавця з пропозиціями, заявами, відгуками тощо щодо наданих Послуг.
7. Відмовитись від отримання Послуги (частини Послуги) в будь-який момент дії Договору, попередньо сплативши всі фактично надані на момент відмови Послуги.

* **Виконавець має право:**
  1. Вносити зміни до цього Договору, а також до переліку Послуг, змінювати ціну кожної Послуги.
  2. Проводити акції, надавати знижки та додаткові пільги на Послуги.
  3. Отримувати оплату за надані Послуги в порядку, передбаченому цим Договором.
  4. Обробляти персональні дані та іншу інформацію про Пацієнта відповідно до вимог законодавства України про захист персональних даних.
  5. В разі необхідності, за попереднім погодженням з Пацієнтом, вносити зміни в План лікування.
  6. Самостійно визначати і призначати медичних працівників, які надаватимуть Послуги Пацієнту.
  7. У разі виникнення невідкладних станів, непередбачуваних ситуацій чи ускладнень під час проведення медичних втручань – самостійно визначати обсяг всіх необхідних та можливих заходів з їх усунення.
  8. Здійснювати аудіозапис телефонних розмов з Пацієнтом.
  9. Вести фото та/або відео фіксацію процесу надання Послуг та в подальшому використовувати знеособлені результати такої фіксації в рекламних, маркетингових, навчальних та інших цілях, що не суперечать законодавству України.
  10. Перенести візит у випадку непередбаченої відсутності лікаря або за можливості призначити іншого лікаря для проведення лікування за згодою Пацієнта.
  11. В разі запізнення Пацієнта в односторонньому порядку змінити строк надання Послуг або відмінити надання таких Послуг.
  12. Скеровувати Пацієнта до інших профільних медичних закладів, у випадку відсутності спеціаліозованого оснащення чи/та відповідних фахівців метою уточнення діагнозу, вибору та/або проведення оптимального плану лікування.
  13. Не починати (або призупинити) надання Послуг у випадках:

1. відмови Пацієнта від підписання інформованих згод, заповнення анамнезу (анкети здоров’я);
2. при виникненні заборгованості у Пацієнта з оплати Послуг (до моменту повного погашення такої заборгованості);
3. виявлення у Пацієнта під час обстеження захворювання (патології), лікування якого неможливе в Закладі через ліцензійні обмеження, кваліфікацію медичного персоналу або технічну оснащеність або при відмові Пацієнта від лікування такої патології, якщо це унеможливлює надання Послуг за Планом лікування;
4. перебування Пацієнта у стані алкогольного або наркотичного сп’яніння або в іншому хворобливому стані, що перешкоджає наданню якісних Послуг;
5. неприбуття Пацієнтом у встановлені дату та час для отримання відповідних Послуг.
6. Відмовити в будь-який момент у наданні Послуг (за умови, що така відмова не загрожуватиме життю Пацієнта) в наступних випадках:
7. надання Пацієнтом неповних та /або недостовірних даних про свою особу та/ або стан свого здоров’я;
8. наявність медичних протипоказань до проходження лікування методами, які були визначені Сторонами;
9. відмови Пацієнта пройти необхідні для проведення подальшого лікування обстеження;
10. у разі якщо Пацієнт наполягає на використанні лікарських засобів чи застосуванні методів діагностики та лікування, що не дозволені до застосування на території України;
11. недотримання Пацієнтом встановлених лікуючим лікарем приписів або графіку лікування;
12. порушення Пацієнтом Правил перебування та обслуговування пацієнтів в Закладі.

**ОБОВ’ЯЗКИ СТОРІН**

* **Пацієнт зобов’язаний:**
  + - 1. До укладання Договору ознайомитися з тарифами на Послуги Виконавця, Правилами.
      2. Вчасно прибути до Закладу в дату та час надання Послуг.
      3. Завчасно повідомляти Заклад про об’єктивну неможливість з’явитися на прийом чи на процедури.
      4. Під час перебування на території Закладу неухильно дотримуватися Правил Виконавця.
      5. До початку надання Послуг повідомити лікуючому лікарю весь перелік лікарських засобів, які застосовує Пацієнт, а також про всі відомі хвороби, вади, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан свого здоров’я.
      6. Точно і своєчасно виконувати усні чи письмові приписи і рекомендації лікуючого лікаря, дотримуватися Плану лікування, своєчасно з’являтися на призначені додаткові обстеження, контрольні та профілактичні огляди.
      7. Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан свого здоров’я, які необхідні Закладу для надання Послуг.
      8. Повідомляти лікуючого лікаря про покращення або погіршення самопочуття, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміни стану свого здоров’я протягом строку лікування.
      9. Оплачувати вартість Послуг в порядку та на умовах, визначених цим Договором.
      10. Сплатити вартість непогоджених додаткових Послуг, які було надано Виконавцем з метою уникнення негативних наслідків для життя або здоров’я Пацієнта.
      11. Підписувати інформовані згоди на проведення діагностики, лікування та знеболення, анкети Виконавця.
      12. Дотримуватися правил експлуатації встановлених лікувальних конструкцій, у випадку їх поломки (не залежно від причин цього), виникнення ускладнень – у строк до 24 годин, а за можливості – негайно сповістити про це Виконавця.
* **Виконавець зобов’язаний:**
  + - 1. Провести в узгоджену із Пацієнтом дату та час первинний огляд Пацієнта для встановлення попереднього діагнозу, обсягу необхідного лікування, розрахунку вартості лікування і проінформувати Пацієнта про результати.
      2. За необхідності додаткових методів обстеження з метою встановлення остаточного діагнозу, або вирішення питання подальшої тактики ведення Пацієнта провести їх, а при відсутності можливостей для цього – проінформувати Пацієнта і скерувати його для проходження обстеження до іншого закладу охорони здоров’я або профільного медичного спеціаліста.
      3. Надати Послуги належної якості відповідно до поставленого остаточного діагнозу та уніфікованих та/або адаптованих Протоколів лікування, Плану лікування і розрахунку вартості, узгоджених Сторонами.
      4. Забезпечити надання Пацієнтові всіх необхідних Послуг, передбачених Договором та узгодженим Планом лікування.
      5. Створити належні і безпечні умови перебування Пацієнта у Закладі.
      6. Забезпечити найбільш безболісні та раціональні методи лікування відповідно до медичних показань.
      7. Інформувати Пацієнта про обставини, що можуть виникнути та привести до збільшення обсягу надання Послуг, про можливі ризики та ускладнення, що можуть виникнути в ході надання Послуг.
      8. При змінах в процесі лікування узгодити з Пацієнтом додатковий або новий План лікування та його орієнтовну вартість.
      9. Надати Пацієнту лікарські призначення та рекомендації після надання Послуги.
      10. На вимогу Пацієнта надавати інформацію про режим роботи Виконавця, умови та порядок надання Послуг.
      11. Після закінчення лікування надати на вимогу Пацієнта виписку з медичної карти, копії результатів обстежень, довідки, цифрові носії за домовленістю тощо.
      12. Дотримуватися абсолютної конфіденційності інформації про стан здоров’я, результати медичних обстежень та оглядів, інтимну та сімейну сторони життя Пацієнта.
      13. Використовувати лікарські засоби та медичні вироби, дозволені для використання в України.
      14. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.

**ЯКІСТЬ ПОСЛУГ**

1. Послуги надаються медичними працівниками Закладу, які мають необхідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України. Певні види Послуг можуть надаватися різними медичними спеціалістами Виконавця.
2. Послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров’я та/або протоколів медичної допомоги, затверджених МОЗ України.
3. Якість наданих Послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.
4. Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені законодавством України

**ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ПАЦІЄНТА**

1. На виконання Закону України “Про захист персональних даних” Виконавець повідомляє Пацієнта про здійснення обробки його персональних даних під час виконання даного Договору.
2. Власником персональних даних є Виконавець. Персональні дані збираються з метою охорони здоров’я, встановлення медичного діагнозу, для забезпечення піклування чи лікування або надання медичних послуг (п. 6 ч. 2 ст. 7 Закону України “Про захист персональних даних”).
3. Склад та зміст персональних даних, що обробляються Виконавцем:
   1. . загальні дані (в тому числі, але не виключно: прізвище, ім’я, по батькові, стать, дата та місце народження, адреса реєстрації та місце проживання, сімейний стан, засоби зв’язку);
   2. спеціальні дані, що стосуються стану здоров’я особи (в тому числі, але не виключно: факт звернення за медичною допомогою, медична інформація про особу, що містить не лише свідчення про стан здоров’я, а й про історію хвороби, запропоновані дослідження і лікувальні заходи, прогноз можливого розвитку захворювання, наявність ризику для життя і здоров’я, відомості про наявність групи інвалідності, генетичні дані тощо).

3.3. Пацієнт надає згоду на використання Виконавцем наданих ним контактних даних з метою інформування Пацієнта, здійснення зв’язку із Пацієнтом; для надсилання повідомлень медичного, інформаційного та/або рекламного характеру; надсилання повідомлень, текст яких може містити персональну та конфіденційну інформацію про Пацієнта. За письмовою заявою Пацієнта контактні дані останнього виключаються зі списку адресатів для інформаційних та рекламних повідомлень.

**КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

1. Конфіденційною за цим Договором визнається інформація про факт звернення Пацієнта за медичною допомогою, встановлений діагноз, перелік наданих Послуг, а також інша інформація, яка відповідно до чинного законодавства є конфіденційною інформацією (інформацією з обмеженим доступом).
2. Виконавець бере на себе зобов’язання щодо дотримання конфіденційності інформації, отриманої під час виконання даного Договору.
3. Виконавець декларує, що зобов’язання щодо конфіденційності, передбачені цим розділом, мають безстроковий характер і зберігають свою чинність після закінчення строку дії цього Договору.

**ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов’язань Сторони несуть відповідальність згідно з діючим законодавством України та цим Договором.
2. Пацієнт відповідає за достовірність наданої інформації щодо свого здоров’я, виконання рекомендацій лікаря, своєчасну оплату наданих Послуг.
3. Виконавець відповідає за якість та безпеку наданих Послуг.

* **Не є показником неналежної якості наданих Виконавцем Послуг:**
  + - 1. ускладнення та інші побічні ефекти втручання, що виникли внаслідок біологічних особливостей організму Пацієнта та ймовірність яких наявні знання і технології не можуть повністю виключити, якщо Послуги надані з дотриманням всіх необхідних дій і умов, що пред’являються до послуг даного виду;
      2. можливий дискомфорт, що викликаний специфікою медичних методик і є наслідком реакції організму на фізичний, хімічний вплив препаратів, які проходять протягом розумного строку і про які Пацієнт був заздалегідь повідомлений лікуючим лікарем;
      3. ускладнення, що наступили після надання Послуг у випадку грубого недотримання (порушення) Пацієнтом рекомендацій, наданих лікуючим лікарем.
* **Виконавець звільняється від відповідальності** за результат наданих Послуг та за шкоду, заподіяну здоров’ю Пацієнта, у випадках:
  + - 1. невиконання Пацієнтом призначень та рекомендацій лікуючого лікаря, Плану лікування;
      2. неявки чи несвоєчасної явки Пацієнта на заплановані прийоми чи контрольні медичні огляди;
      3. відмови Пацієнта від продовження лікування та/або дострокового розірвання Договору;
      4. неповідомлення, невчасне повідомлення Пацієнтом суттєвої інформації про стан свого здоров’я (анамнез), наявні шкідливі звички чи повідомлення завідомо неправдивих відомостей;
      5. несвоєчасного повідомлення Пацієнтом лікаря про ускладнення, що виникли під час дії Договору;
      6. використання Пацієнтом лікарських засобів та медичних виробів неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Виконавця;
      7. виникнення у Пацієнта алергії або неприйняття медичних препаратів або матеріалів, дозволених до застосування;
      8. розвитку у Пацієнта захворювань чи патологій, які не пов’язані з наданням послуг за цим Договором.

Діагностика та лікування здійснюються згідно нормативів, гайдлайнів та протоколів затверджених на поточний момент в медичній спільноті та не можуть гарантувати отримання точного і однозначно позитивного ефекту. Ознайомлання Пацієнта з цим договором визначає, що Пацієнт усвідомлює, що в силу обмеженості можливостей сучасної медицини, складності діагностики та лікування окремих захворювань, індивідуальності та унікальності організму кожного пацієнта запропоновані Виконавцем Послуги можуть не принести очікуваного результату або навіть спричинити погіршення здоров’я Пацієнта, виникнення атипових реакцій та ускладнень, які не враховані у галузевих медичних стандартах (протоколах) та не описані в спеціалізованій літературі.

Виконавець не несе відповідальності за розголошення інформації, наданої Замовником під час використання Сайту Виконавця, якщо таке розголошення сталося внаслідок обставин, які не залежали від волі Виконавця та не могли бути попереджені чи уникненні ним (зокрема, внаслідок хакерських атак, перехоплення інформаційних даних Сайту Виконавця, розміщення конфіденційної інформації Замовником на зовнішніх інформаційних ресурсах та/або веб-сайтах тощо).

**ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ**

1. Виконавець звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов’язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи, відсутність електричної енергії, перебої в постачанні природного газу або питної води, поломка обладнання або устаткування, тимчасова непрацездатність лікарів або іншого медичного персоналу Виконавця тощо).
2. Пацієнт звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов’язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладення Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи).
3. Сторона, що не може виконувати зобов’язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна за можливості негайно, проте не пізніше ніж протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту виникнення таких обставин, повідомити про це іншу Сторону.

**ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов’язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.
2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України.

**СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ**

1. Цей Договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково, до його припинення будь-якою зі Сторін в порядку, встановленому Договором.
2. Всі строки надання Послуг протягом виконання Плану лікування є попередніми та орієнтовними, можуть змінюватися в залежності від стану здоров’я Пацієнта та інших об’єктивних або суб’єктивних обставин.
3. Дія цього Договору припиняється в наступних випадках:
   * + 1. За взаємною згодою Сторін ( в усній формі), в т.ч. шляхом укладення Додаткової угоди про припинення Договору.
       2. За ініціативою Пацієнта шляхом подання Виконавцю письмової заяви не пізніше ніж за 10 днів до передбачуваного дня розірвання Договору. Договір вважається розірваним з дати, що зазначена в заяві.
       3. За ініціативою Виконавця у випадках порушення Пацієнтом умов Договору та (або) Правил, за умови здійснення всіх необхідних дій, що запобігають будь-якому погіршенню стану здоров’я Пацієнта у зв’язку з такою відмовою. У разі потреби та письмового запиту Пацієнта, Виконавець письмово інформує Пацієнта про причини відмови від Договору та дату, з якої Договір вважатиметься розірваним. За відсутністю зв’язку з Пацієнтом повідомлення про розірвання Договору надсилається листом за адресою, яка вказана в Договорі. Договір є розірваним з дати, що зазначена в повідомленні Виконавця.

4. Сторони беззастережно погоджуються під реквізитами Пацієнта вважати інформацію, зазначену ним при заповненні відповідних анкет Виконавця, які містять персональні дані Пацієнта, або оформленні Плану лікування та медичної карти.

5. Пацієнт розуміє і погоджується з тим, що вся інформація, яка розміщується на Інтернет ресурсах Виконавця, носить лише інформаційно-рекомендаційний характер та не може трактуватися як медична інформація та як вказівка до її застосування по відношенню до особи Пацієнта.

6. Виконавець докладає максимально можливу кількість зусиль для того, щоб інформація, розміщена на даному сайті, була актуальною і корисною на момент її публікації і не несе відповідальності, пов’язаної з використанням даної інформації, в результаті можливих неточностей, помилок і упущень. Виконавець не несе матеріальної та іншої відповідальності за навмисний або ненавмисний збиток, який може виникнути в результаті використання інформації, розміщеної на Сайті Виконавця, яка може перестати бути актуальною, може бути не повною, містити технічні чи граматичні неточності. Виконавець має право без попереднього повідомлення вносити зміни та доповнення в послуги Виконавця і іншу інформацію, розміщену на Сайті Виконавця. Відвідувачі сайту можуть переходити за гіперпосиланнями на зовнішні інформаційні ресурси і / або веб-сайти. Розміщення гіперпосилання не мають на увазі зв’язку між Виконавцем і зовнішніми ресурсами.

7. Правила перебування та обслуговування пацієнтів в Закладі та діючі тарифи на медичні послуги затверджуються Виконавцем і розміщуються на веб-сайті, а також в Куточку (папці) споживача в Закладі та надаються для ознайомлення на першу вимогу Пацієнта.

**ДОДАТКИ ДО ДАНОГО ДОГОВОРУ**

**ДО ЦЬОГО ДОГОВОРУ ДОДАЄТЬСЯ ДОДАТОК:**

1. «Ознайомлення пацієнта з правилами та методами Процедури факоемульсифікації з імплантацією ІОЛ та можливими наслідками».

2. «Ознайомлення пацієнта з правилами та методами Процедури задньої закритої вітректомії (газова/силіконова ендотампонада) та можливими наслідками».

3. «Ознайомлення пацієнта з правилами та методами Процедури антиглаукомної операції (синустрабекулоектомії; імплантації дренажних антиглаукомних пристроїв) та можливими наслідками».

4. «Ознайомлення пацієнта з правилами та методами Процедури діодна лазерна циклофотокоагуляція та можливими наслідками».

5. «Ознайомлення пацієнта з правилами та методами Процедури ендовітреального введення лікарських засобів (групи антипроліферативних факторів; стероїдних препаратів; антибіотиків тощо) та можливими наслідками».

6. «Ознайомлення пацієнта з правилами та методами Процедури лазерна коагуляція сітківки та можливими наслідками».

7. «Ознайомлення пацієнта з правилами та методами Процедури флюоресцентної ангіографії судин сітківки (ФАГ) та можливими наслідками».

8. «Ознайомлення пацієнта з правилами та методами Процедури лазерної YAG капсулодисцизії; YAG базальної периферичної ірідотомії і можливими наслідками».

9. «Ознайомлення пацієнта з правилами та методами Процедури селективна лазерна трабекулопластика (СЛТ) та можливими наслідками».

**РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ**

Медичний центр

ТОВ «Клініка Зір»

10025, Україна, м. Житомир,

вул. Кибальчича, буд. 2/4 корп. «Б»

ЄДРПОУ 41960937

ІПН – не платник ПДВ

Ліцензія Наказ Міністерства охорони

здоров’я України 05.04.2018 № 622

р/р UA983006140000026008500308268

ПАТ « КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК »

м. Житомир, МФО 300614